

1. Quem é a tua persona?

- a. Descreve quem é a tua persona principal. Podes incluir características como idade, profissão, interesses, sonhos, objetivos ou qualquer detalhe relevante.

2. Qual é o problema pelo qual a minha persona está a passar?

- a. *O problema é externo, visível e fácil de identificar.*

3. Como é que ela se sente em relação a esse problema?

- a. *O problema é interno, um sentimento em relação a esse problema externo.*

4. Qual é a injustiça que a tua persona enfrenta?

- a. *O problema é filosófico e mais profundo.*

5. Qual é a promessa que vou fazer à minha persona?

- a. Identifica os possíveis desafios ou barreiras que a tua persona pode enfrentar ao tentar resolver o problema ou alcançar o resultado desejado.

6. Quais são os obstáculos que a minha persona pode ter a sua jornada neste [infoproduto ou serviço]?

- a. Identifica os possíveis desafios ou barreiras que a tua persona pode enfrentar ao tentar resolver o problema ou alcançar o resultado desejado.

1. Erros da Persona

Comportamentos ou decisões que a persona faz e que a afastam dos seus objetivos.

- Que erros achas que a tua persona comete mais vezes nesta área?
- Que coisas ela tenta resolver sozinha, mas que acabam por não dar certo?
- Que hábitos ou atitudes dela podem estar a atrapalhar?
- Onde é que ela está a desperdiçar tempo, energia ou dinheiro?

Abre o ChatGPT e escreve o teu pedido de forma clara.

Quais são 3 erros comuns que uma [descrição da persona] pode cometer em relação a [tema]?

2. Desejos Ocultos da Persona

Os desejos que ela não diz em voz alta, mas que guiam as suas decisões.

- O que é que a tua persona quer mesmo, mas tem vergonha ou medo de admitir?
- Que sonhos ou objetivos ela guarda só para ela?
- Como é que ela gostava que os outros a vissem?
- O que ela adorava alcançar, mas nem sabe por onde começar?

Abre o ChatGPT e escreve o teu pedido de forma clara.

Quais são 3 desejos ocultos que uma [descrição da persona] pode ter?

3. Desejos da Persona

Os objetivos e resultados que ela quer alcançar de forma clara.

- O que é que ela mais quer resolver ou conquistar?
- Que resultados ela considera mesmo importantes?
- Como seria o "final feliz" para ela?

- O que a faria sentir-se mesmo bem ou realizada?

Abre o ChatGPT e escreve o teu pedido de forma clara.

Quais são 3 desejos claros que uma [descrição da persona] pode ter?

4. Medos da Persona

Os receios e preocupações que a impedem de avançar.

- O que é que ela mais teme perder ou falhar?
- Quais são os piores cenários que ela imagina?
- Que consequências ela tem medo que aconteçam?
- O que a deixa insegura ou cheia de dúvidas?

Abre o ChatGPT e escreve o teu pedido de forma clara.

Quais são 3 medos que uma [descrição da persona] pode sentir?

5. Dores da Persona

Os problemas e dificuldades que a deixam desconfortável ou frustrada.

- Quais são as maiores dores ou frustrações dela?
- Como é que esses problemas afetam o dia a dia dela?
- O que é que a faz sentir-se cansada, sobrecarregada ou desmotivada?
- Como é que ela se sente emocionalmente quando pensa nisto?

Abre o ChatGPT e escreve o teu pedido de forma clara.

Quais são 3 dores ou frustrações que uma [descrição da persona] pode enfrentar?

6. Crenças da Persona (Incluindo Crenças Limitantes)

As ideias ou pensamentos que influenciam as escolhas dela, sejam positivos ou negativos.

- O que é que ela acredita sobre si mesma ou sobre este problema?
- Que pensamentos ou crenças podem estar a bloqueá-la?
- O que ela acha sobre as possíveis soluções?
- Que coisas ela acredita que consegue ou não consegue fazer?

Abre o ChatGPT e escreve o teu pedido de forma clara.

Quais são 3 crenças (ou crenças limitantes) que uma [descrição da persona] pode ter?

7. Valores da Persona

Os princípios ou coisas mais importantes para ela.

- O que é que ela valoriza mais na vida?
- Que coisas ela nunca estaria disposta a comprometer?
- Como é que ela gostava que a sua vida refletisse os seus valores?

- Que ideias ou princípios a ajudam a tomar decisões?

Abre o ChatGPT e escreve o teu pedido de forma clara.

Quais são 3 valores importantes para uma [descrição da persona]?

8. Suspeitas da Persona

As dúvidas ou desconfianças que ela pode ter em relação a ti, ao teu produto/serviço ou ao processo.

- O que pode fazer a tua persona desconfiar de uma solução ou oferta?
- Já teve alguma experiência negativa com algo parecido?
- O que ela precisa de ver ou ouvir para confiar numa solução?
- Que coisas a deixam cética ou hesitante?

Abre o ChatGPT e escreve o teu pedido de forma clara.

Quais são 3 suspeitas ou dúvidas que uma [descrição da persona] pode ter sobre [tema]?

9. Objeções da Persona

As barreiras ou razões que ela pode usar para não tomar uma decisão.

- O que é que a impede de avançar ou de tomar uma decisão?
- Que preocupações ela tem em relação ao tempo, dinheiro ou esforço?
- Que dúvidas ou receios ela pode ter sobre o que estás a oferecer?
- O que ela acha que pode correr mal se decidir avançar?

Abre o ChatGPT e escreve o teu pedido de forma clara.

Quais são 3 objeções que uma [descrição da persona] pode ter antes de comprar [produto/serviço]?

10. Anseios da Persona

Os sonhos e aspirações mais profundas dela.

- O que é que ela mais quer sentir ou alcançar na vida?
- Como é que ela imagina a vida ideal daqui a 1, 5 ou 10 anos?
- Que emoções ou sensações ela quer ter (paz, felicidade, liberdade, etc.)?
- O que a faria sentir-se mesmo realizada e feliz?

Abre o ChatGPT e escreve o teu pedido de forma clara.

Quais são 3 anseios ou aspirações que uma [descrição da persona] pode ter?